

## Algemene voorwaarden Huis Anak

### Artikel 1: Definities

#### Huis Anak

Huis Anak zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 54580404. Eigenaar van Huis Anak is mw. T. Prins. Huis Anak is geregistreerd met AGB-code 94064154

#### Zorgvrager

De persoon die zorg nodig heeft en aan wie Huis Anak zorg verleent. De cliënt is zorgvrager, tenzij deze minderjarig is, dan is de vertegenwoordiger van de cliënt de zorgvrager.

#### Vertegenwoordiger

De contactpersoon die namens zorgvrager contact onderhoudt met Huis Anak. Indien de zorgvrager minderjarig is, zal de vertegenwoordiger meestal een ouder of verzorger zijn.

#### Zorgovereenkomst

Een overeenkomst van opdracht tot het verlenen van zorg aan de cliënt, afgesloten tussen cliënt en Huis Anak.

#### Zorgkantoor

Het zorgkantoor is verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorg in het kader van de Wet Langdurige Zorg (Wlz).

#### ZIN

Zorg in natura, hierbij contracteert de gemeente Huis Anak voor het leveren van de Zorg

#### PGB

Persoonsgebonden budget vanuit de Jeugdwet. De zorgvrager gaat een eigen overeenkomst aan met Huis Anak.

#### Gemeente

De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorg in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Jeugdwet. Huis Anak is voor het leveren van

Jeugdwet zorg gecontracteerd met diverse gemeentes in de regio.

#### Beschikking / bepaling

Gemeente of Zorgkantoor geeft een beschikking af. Hierin staan de inhoud, omvang en duur van de zorg beschreven. Huis Anak levert de zorg zoals omschreven in de beschikking.

#### Begeleiding

Het betreft hier diensten op het gebied van persoonlijke hulpverlening. Hiermee wordt onder meer de begeleiding bedoeld zoals gedefinieerd in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015, artikel 1.1.1. Hierin staat begeleiding beschreven als: activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij/zij zolang mogelijk in zijn/haar eigen leefomgeving kan blijven.

#### Externe hulpverleners

Individueel/organisaties die ook zorg leveren aan de cliënt, maar niet vallen onder de organisatie van Huis Anak.

#### Hoofd- en onderaannemerschap

Met hoofdaannemerschap wordt bedoeld dat per cliënt één zorgaanbieder verantwoordelijk is voor het resultaat/de doelen zoals benoemd in de beschikking. Om dit resultaat te kunnen behalen wordt eventueel gebruik gemaakt van de inzet van onderaannemers. De hoofdaannemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitgevoerde ondersteuning of hulp en de resultaten van de onderaannemer. Ook is de hoofdaannemer verantwoordelijk voor de administratieve en financiële afhandeling van de uitgevoerde zorg richting de onderaannemers.

#### Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Sinds 25 mei 2018 is de AVG van toepassing. Binnen de AVG is de privacywetgeving (binnen geheel Europa) vastgelegd.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten tussen zorgvrager en Huis Anak.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door middel van een door Huis Anak en de zorgvrager ondertekende schriftelijke verklaring.
- 2.3 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 3: Zorgovereenkomst

- 3.1 Door middel van een zorgovereenkomst geeft de zorgvrager aan Huis Anak opdracht tot het verlenen van zorg aan de zorgvrager.
- 3.2 De zorgovereenkomst wordt vóór aanvang van de werkzaamheden door Huis Anak opgesteld en ondertekent door de zorgvrager en Huis Anak.
- 3.3 De algemene voorwaarden worden verstrekt bij de zorgovereenkomst. Door ondertekening van de zorgovereenkomst accepteert de zorgvrager de algemene voorwaarden van Huis Anak.
- 3.4 De zorgvrager dient Huis Anak direct te informeren indien zich omstandigheden voordoen die voor de uitvoering van de zorgovereenkomst van belang kunnen zijn.
- 3.5 Door ondertekening van de zorgovereenkomst geeft de zorgvrager aan Huis Anak toestemming om zorg te verlenen aan de zorgvrager en daarbij alle handelingen te verrichten die Huis Anak nodig acht voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst.
- 3.6 Huis Anak is op basis van de zorgovereenkomst verplicht op bekwame en zorgvuldige wijze zorg aan de zorgvrager te verlenen.
- 3.7 De zorgvrager is op basis van de zorgovereenkomst verplicht alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs vereist mag worden voor een goede uitvoering van de zorgovereenkomst door Huis Anak.
- 3.8 Indien de zorgvraag van de zorgvrager tijdens de uitvoering van de over overeenkomst wijzigt, kan de zorgovereenkomst in onderling overleg tussen de zorgvrager en Huis Anak worden aangepast.

3.9 Beëindiging van de zorgovereenkomst vindt plaats op de wijze zoals beschreven in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4: Financieel

- 4.1 Betaling van de werkzaamheden op basis van de zorgovereenkomst en de daaruit voortkomende werkzaamheden en overeenkomsten vindt plaats op de beschikking van het Zorgkantoor of de gemeente.
- 4.2 Het Zorgkantoor of de gemeente is aansprakelijk voor de betaling van de nota's.
- 4.3 Indien de zorgvrager een afspraak tot zorgverlening door Huis Anak minder dan 24 uur voorafgaand aan deze afspraak annuleert, worden de vooraf afgesproken zorguren door Huis Anak in rekening gebracht.

## Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Zowel de zorgvrager als Huis Anak kunnen gedurende de looptijd van de zorgovereenkomst voorstellen om één of meerdere derden in te schakelen ter ondersteuning van de door Huis Anak geleverde zorg. Huis Anak is hierbij verantwoordelijk voor het realiseren van het hoofd- en onderaannemerschap.
- 5.2 Indien Huis Anak niet in staat is de door de zorgvrager gevraagde zorg te leveren, zal Huis Anak assisteren bij de continuering van de levering op een alternatieve wijze door (een) derde(n).

## Artikel 6: Evaluaties

- 6.1 Huis Anak zal minimaal één keer per half jaar de verleende zorg en de zorgsituatie met de zorgvrager evalueren.

## Artikel 7: Documentatie

- 7.1 De zorgvrager en Huis Anak zorgen er beide voor dat elk een exemplaar van elk relevant document in zijn of haar bezit heeft.
- 7.2 Huis Anak houdt een (digitaal) dossier bij met daarin alle documenten die betrekking hebben op de zorgovereenkomst. Dit dossier is op verzoek van de zorgvrager in te zien.

7.3 Dossiers, rapportages worden na beëindiging, zeven jaar (WMO/WLZ) of vijftien jaar (Jeugdwet) bewaard, waarna ze door Huis Anak vernietigd worden.

7.4 De zorgvrager heeft het recht een schriftelijk verzoek bij Huis Anak in te dienen om vernietiging van het dossier, rapporten en rapportages.

## Artikel 8: Vertrouwelijkheid

8.1 Door zowel de zorgvrager als Huis Anak wordt alle informatie die betrekking heeft op de zorgovereenkomst behandeld zoals beschreven in het privacyreglement van Huis Anak conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Artikel 9: Geschillen

9.1 Bij ontevredenheid over de dienstverlening van Huis Anak zal de zorgvrager het bestaande klachtenreglement volgen.

9.2 De zorgvrager dient bij het niet nakomen van de gemaakte afspraken Huis Anak schriftelijk in gebreke te stellen, nadat hij of zij Huis Anak eerst in de gelegenheid heeft gesteld o de tekortkoming(en) alsnog binnen een redelijke termijn te herstellen.

9.3 Behalve in situaties waarbij sprake is van opzet of grove schuld van Huis Anak is de aansprakelijkheid van Huis Anak beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Huis Anak ter zake uitkeert. In het geval de verzekeraar van Huis Anak geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Huis Anak beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in de zorgovereenkomst is afgesproken. Indien sprake is van een overeenkomst met een duur van drie maanden of meer, is de aansprakelijkheid van Huis Anak beperkt tot het bedrag dat is afgesproken in de overeenkomst over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenissen.

9.4 Geschillen die voortkomen uit de overeenkomsten tussen zorgvrager en Huis Anak en alle overige geschillen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## Artikel 10: Beëindiging

10.1 De zorgovereenkomst eindigt:

- a. door het aflopen van de termijn waarvoor de beschikking is afgegeven door de gemeente of het Zorgkantoor;
- b. door het overlijden van de zorgvrager;
- c. op het moment dat de beschikking vanuit de gemeente of het Zorgkantoor voortijdig wordt ingetrokken;
- d. op het moment dat de overeenkomst tussen zorgvrager en Huis Anak en de gemeente of het Zorgkantoor (voortijdig) wordt beëindigd;
- e. door gerechtelijke ontbinding.