

Privacyverklaring Huis Anak

In het kader van onze dienstverlening verwerken bij persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan. De handelswijze van Huis Anak is in overeenstemming met de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens en tevens met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Opbouw privacyverklaring

1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen);
2. Grondslagen;
3. Verstrekking aan derden;
4. Marketingactiviteiten;
5. Beveiligingsniveau;
6. Opslag van gegevens;
7. Rechten van betrokkenen;
8. Bewaartermijn gegevens;
9. Contactgegevens;
10. Aanpassing privacyverklaring.

1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen)

De volgende persoonsgegevens (NAW gegevens) worden door Huis Anak verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Huis Anak (zie artikel 6.1 onder b AVG) in de breedste zin van het woord:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Emailadresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- IBAN-nummer, indien van toepassing
- BSN
- Gegevens zorgverzekeraar
- Gegevens van andere betrokken hulpverleners

Deze overeenkomsten hebben hoofdzakelijk betrekking op het leveren van diensten op het gebied van begeleiding en/of behandeling door Huis Anak.

Huis Anak verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals;

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Daarnaast kunnen andere hierboven niet vermelde persoonsgegevens worden verwerkt, welke door u als betrokkene uit vrije wil worden verstrekt al dan niet ter uitvoering van de overeenkomst van Huis Anak.

Huis Anak verwerkt in principe geen bijzondere gegevens, waaronder gegevens betreffende ras, geloofsovertuiging, levensovertuiging, seksuele geaardheid, politieke voorkeur, gezondheid, strafrechtelijke verleden of lidmaatschap van vakbond. Huis Anak behoudt zich echter de mogelijkheid voor deze bijzondere gegevens te verwerken, indien dit van essentieel belang is voor het uitvoeren van de dienstverlening, echter niet zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf of indien deze gegevens door u uitdrukkelijk openbaar zijn gemaakt.

2. Grondslagen

Huis Anak verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de bestaande overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens worden persoonsgegevens verwerkt, omdat Huis Anak hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op een zo efficiënt mogelijke wijze verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

3. Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Huis Anak persoonsgegevens uitwisselen. Huis Anak kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals IT-leveranciers en boekhouders. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Huis Anak aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Huis Anak zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële- of goede doelen.

Persoonsgegevens worden verder niet verstrekt aan derden of buitenlandse instellingen tenzij hiervoor door betrokkenen toestemming is verleend.

4. Marketingactiviteiten

Huis Anak maakt in haar marketingactiviteiten geen gebruik maken van persoonsgegevens.

Het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en de gegevens die de browser van een bezoeker van de website meestuurt worden niet geregistreerd en niet gebruikt voor statische analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. Tracking cookies worden niet gebruikt.

5. Beveiligingsniveau

Huis Anak beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegd toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken.

Huis Anak maakt gebruik van een elektronisch cliëntendossier, welke beveiligd is met twee stappen verificatie.

Eigen apparatuur is beveiligd met een wachtwoord, firewall en antivirusprogramma.

De gegevens zijn niet vrij te raadplegen, maar zijn enkel toegankelijk via een wachtwoord.

Indien u toch denkt dat er misbruik gemaakt is van data, dan kunt u contact opnemen met Huis Anak.

De contactgegevens zijn opgenomen onder punt 7.

6. Opslag van gegevens

De persoonsgegevens worden digitaal versleuteld bewaard, zoals ook onder punt 3 beschreven. Dit geldt ook voor de back-up op de externe schijf. Schriftelijke informatie, persoonlijke dossiers en overeenkomsten worden bewaard in een versleutelde ruimte, waar alleen geautoriseerde personen toegang tot hebben.

Emailgegevens worden digitaal bewaard in mailboxen.

7. Rechten van betrokkenen

Indien u een relatie met Huis Anak heeft, heeft u middels een schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Tevens heeft u het recht om, indien u van mening bent dat de gegevensverwerking onterecht of onjuist plaatsvindt, hierover een klacht in te dienen bij Huis Anak. Mocht u er niet uitkomen met Huis Anak dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij Quasir. De klachtenregeling is op te vragen bij Huis Anak.

8. Bewaartermijn gegevens

Uw gegevens welke voor het uitvoeren van de overeenkomst van belang zijn worden in ieder geval de duur van de overeenkomst bewaard. Na beëindiging worden de gegevens nog 5 jaar bewaard. Daar waar wettelijke verplichtingen dit noodzakelijk maken, worden de gegevens bewaard zolang deze vereisten gelden.

9. Contactgegevens

U kunt uw vragen, verzoeken en klachten rond de verwerking van uw persoonsgegevens richten tot:

Huis Anak
Tamara Prins
Paaskamp 11
8391 JA Noordwolde
06 36 16 07 83
info@huisanak.nl

10. Aanpassen privacyverklaring

Huis Anak behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.

Gelezen en ter goedkeuring,

Datum:

.....

Naam:

.....

Plaats:

.....

Handtekening:

.....